Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа с.Накоряково

Утверждено приказом директора

от 11.01.2024 г. № 1-ОД

**ПОЛОЖЕНИЕ**

**О «ТЕЛЕФОНЕ ДОВЕРИЯ»**

**ПО ВОПРОСАМ ПРОТИВОДЕЙСТВИЯ КОРРУПЦИИ**

(Рассмотрено Педагогическим советом)

Накоряково, 2024

1. Настоящее Положение о «телефоне доверия» по вопросам противодействия коррупции МКОУ СОШ с.Накоряково устанавливает порядок организации работы с обращениями граждан и организаций, полученными по «телефону доверия» по вопросам противодействия коррупции (далее – «телефон доверия», о фактах проявления коррупции в МКОУ СОШ с.Накоряково (далее – Школа).
2. «Телефон доверия» представляет собой канал связи с физическими и юридическими лицами, организациями, созданный в целях оперативного реагирования на возможные коррупционные проявления в деятельности Школы, работников образовательной организаций, а также для обеспечения защиты прав и законных интересов граждан.
3. Для работы «телефона доверия» в Школы выделяется линия телефонной связи с номером: 8 (34398) 63-1-22. Настоящий номер телефона закреплен за приемной директора школы.
4. Режим функционирования «телефона доверия»:

понедельник-пятница с 09:00 до 17:00.

1. По «телефону доверия» принимается информация о коррупционных проявлениях в действиях работников образовательной организации; фактах конфликта интересов в действиях работников образовательной организации; несоблюдении работниками образовательной организации ограничений и запретов в области противодействия коррупции, установленных законодательством Российской Федерации.
2. Для приема сообщений по «телефону доверия» приказом директора Школы назначается ответственное лицо, которое несет персональную ответственность за соблюдение конфиденциальности полученных сведений в соответствии с действующим законодательском Российской Федерации.
3. Информация о номере «телефона доверия» и правилах приема сообщений размещается на официальном сайте Школы в разделе

«Противодействие коррупции».

1. Использование «телефона доверия» не по назначению, в том числе в личных целях, не допускается.
2. При приеме сообщений по «телефону доверия» ответственное лицо за прием сообщений обязано:
	1. назвать фамилию, имя, отчество, должность;
	2. уточнить, по какому вопросу обращается гражданин»
	3. предложить гражданину назвать свои фамилию, имя, отчество, название организации в случае, если он является представителем юридического лица, общественной организации, иной организации, адрес, по которому должен быть направлен ответ, номер телефона для связи;
	4. предложить гражданину изложить суть вопроса и зафиксировать обращение
3. Обращения, поступившие на «телефон доверия», регистрируются (форма регистрации обращений о фактах проявления коррупции приведена в приложении № 1), заносятся в Журнал регистрации обращения граждан и организаций по «телефону доверия» МКОУ СОШ с.Накоряково (форма приведена в приложении № 2, далее - Журнал) и рассматриваются в порядке, предусмотренном Федеральным законом от 2 мая 2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» (далее - Федеральный закон № 59-ФЗ).
4. Обращения, поступившие по «телефону доверия» должны быть зафиксированы в регистрационной форме и внесены в Журнал не позднее следующего рабочего дня с момента получения обращения.
5. Страницы Журнала должны быть пронумерованы, прошнурованы и скреплены печатью образовательной организации. Журнал и сообщения подлежат хранению в течение трех лет со дня регистрации в Журнале последнего сообщения, после чего передаются в архив.
6. Ответ гражданину, организации дается в сроки и в порядке, установленные законодательном Российской Федерации.
7. Анонимные сообщения (без указания фамилии гражданина, направившего обращение), а также сообщения, не содержащие адреса (почтового и электронного), по которому должен быть направлен ответ, иной контактной информации, рассматриваются в соответствии с частью 1 статьи

в Журнале.

1. Контроль за соблюдением порядка и сроков рассмотрения обращений по вопросам противодействия коррупции осуществляется директором Школы.
2. Сообщения, поступившие по «телефону доверия», рассматриваются в соответствии с законодательством Российской Федерации о противодействии коррупции.
3. При наличии в обращениях абонентов информации, относящейся к компетенции правоохранительных и иных государственных органов, информация направляется директором Школы для дальнейшей передачи соответствующей информации в указанные органы.

В случае направления сообщения о фактах коррупционной направленности одновременно в несколько государственных органов в сопроводительном письме перечисляются все адресаты с указанием реквизитов исходящих писем.

1. Недопустимо сокрытие фактов обращений по «телефону доверия, искажения информации поступивших обращений и иные действия, препятствующие осуществлению Антикоррупционной политики Школы и соблюдению законодательства Российской Федерации о противодействии коррупции.
2. Работник Школы, осуществляющий функции ответственного лица за прием обращений по «телефону доверия», обобщает сообщения, поступившие по «телефону доверия», и передает администрации Школы для анализа и принятия управленческих решений в целях совершенствования Антикоррупционной политики образовательной организации и реализации антикоррупционных мероприятий в Школе.

Обращение, поступившее на «телефон доверия»

по вопросам противодействия коррупции

МКОУ СОШ с.Накоряково

Дата, время:

(указывается дата, время поступления обращения на “телефон доверия” (число, месяц, год, час, минуты)

Фамилия, имя, отчество, наименование организации:

(указывается Ф.И.О. гражданина, наименование организации

либо делается запись о том, что гражданин не сообщил Ф.И.О., наименование организации)

Место проживания гражданина, юридический адрес организации:

(указывается адрес, который сообщил гражданин,

либо делается запись о том, что гражданин адрес не сообщил)

Контактный телефон:

(номер телефона, с которого звонил и/или который сообщил гражданин,

либо делается запись о том, что телефон не определился и/или гражданин номер телефона не сообщил)

Содержание обращения:

Обращение принял:

(должность, фамилия и инициалы, подпись лица, принявшего сообщение)

Журнал

регистрации обращений граждан и организаций, поступивших по «телефону доверия» по вопросам противодействия коррупции

МКОУ СОШ с.Накоряково

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Nп/п | Дата, время регистрации обращения | Краткоесодержание обращения | Ф.И.О.абонента (приналичии информации) | Адрес, телефон абонента(приналичии информации) | Ф.И.О.государственного гражданского служащего,обработавшего обращение, подпись | Принятые меры |
| 1. |  |  |  |  |  |  |
| 2. |  |  |  |  |  |  |
| 3. |  |  |  |  |  |  |