Утверждаю

Директор МКОУ СОШ с.Накоряково

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Т.Н.Завьялова

24 октября 2019г.

**План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы**

**План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества МКОУ СОШ с.Накоряково**

**на 2018 – 2019 уч.год**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков. Выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия | | |
| Реализованные меры по устранению выявленных недостатков | | Фактический срок реализации |
| **Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы** | | | | | | |
| наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации - **7,25** балла; | Своевременно актуализировать информацию о педагогических работниках на официальном сайте ОО. | постоянно | Огородникова Л.М., ответственная за инф.обмен | Недостатки устранены | | Январь  2019 года |
| доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших от заинтересованных граждан (по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации) - **3,54** балла | Создать систему взаимодействия с потребителями образовательных услуг. Реализовать прием обращений и информирование о ходе рассмотрения обращений, используя электронную почту, телефон и электронные ресурсы на официальном сайте ОО. | До 31.12.2018 | Завьялова Т.Н., директор школы | Обеспечена возможность получить информацию о результатах рассмотрения обращений  путем рассылки информации о рассмотрении обращений на электронный адрес заявителя.  Обеспечено проведение внутришкольного мониторинга обращений, предложений с целью оперативного реагирования. | | С марта  2019 года |
| **Комфортность условий предоставления услуг** | | | | | | |
| наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся – **6,98** балла | Обеспечить отсутствие предписаний надзорных органов по вопросам организации питания, обеспечить безопасность субъектов образовательных отношений | постоянно | Сметанина Л.И., завхоз | Условия для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся созданы, вся информация размещена на сайте ОУ | | С сентября 2019г. |
| условия для индивидуальной работы с обучающимися – **4,11** балла | Совершенствовать условия для индивидуальной работы с обучающимися | В течение года | Андреевских В.В., зам директора по УР | Проведены следующие мероприятия по созданию условий для индивидуальной работы с учащимися:  -созданы адаптированные образовательные программы для детей с ОВЗ;  - проведен опрос родителей (законных представителей) о потребности и направлениях деятельности с учащимися по реализации внеурочной деятельности;  - организована индивидуальная работа в рамках учебного предмета, урока;  - проводится индивидуальное консультирование учащихся | | В течение 2019 года |
| наличие дополнительных образовательных программ – **2,46** балла | Провести анализ запросов участников образовательного процесса для расширения спектра и повышения качества услуг дополнительного образования, принять меры по повышению уровня информированности населения об услугах, оказываемых ОО во внеурочное время | В течение года | Некрасова Г.А., педагог-организатор | - разработаны образовательные программы внеурочной деятельности;  -проведен анализ запросов участников образовательного процесса для расширения спектра и повышения качества услуг дополнительного образования,  - на родителских собраниях родители проинформированы об услугах в оказываемых ОО во внеурочное время. | | 2019-2020 учебный год |
| наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях –  **5,75** балла | Улучшать условия по развитию творческих способностей и интересов обучающихся на всероссийских и международных уровнях. | В течение года | Андреевских В.В., зам директора по УР; Некрасова Г.А., педагог-организатор | - разработана программа мероприятий по созданию условий для развития творческих способностей и интересов, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах и других массовых мероприятиях.  - обеспечено участие в массовых мероприятиях, выставках, конкурсах, концертных программах, спортивных и интеллектуальных мероприятиях различного уровня. | | С января 2019 г. |
| **Доступность услуг для инвалидов** | | | | | | |
| наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи – **5,21** баллао | Совершенствовать качество оказываемых видов помощи (психолого-педагогической, медицинской или социальной). | В течение года | Андреевских В.В., зам директора по УР; Некрасова Г.А., педагог-организатор | | - запланированы и проведены мероприятия по пуляризации ЗОЖ, горячего питания, здорового питания, проведение спортивных мероприятий на базе ОО, соблюдение СанПиН в составлении расписания учебных занятий, требований к кабинетам.  -проведены мероприятия по организации психолого-педагогического консультирования учащихся, их родителей (законных представителей), педагогических работников в рамках работы школьного консилиума, ПМПК, оказания помощи учащимся в социальной адаптации. | С января 2019г. |
| наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов – **6,23** балла | Разработать план мероприятий по созданию оборудованных пандусов, специализированной мебели, столов, колясок, перил, поручней, специализированного сантехнического оборудования. | В течение года | Завьялова Т.Н., директор школы;  Сметанина Л.И., завхоз | | -реализуются адаптированные образовательные программы для детей с ОВЗ;  -организована индивидуальная работа в рамках учебного предмета, урока;  - проводится индивидуальное консультирование учащихся;  -проведены мероприятия по организации психолого-педагогического консультирования обучающихся, их родителей (законных представителей), педагогических работников в рамках работы школьного консилиума, ПМПК, оказания помощи учащимся в социальной адаптации;  - установлена вывеска шрифтом Брайля  - в программу повышения квалификации внесены ДОП по работе с детьми с особыми образовательными потребностями;  - участие педагогов в работе семинаров, форумов, совещаний, мастер-классах практикумах и т.д по вопросам организации условий и работы с детьми с особыми образовательными потребностями. | В течение года |